

**Italtronic**, nell'ottica di un servizio orientato al cliente, ai lavoratori e a tutte le parti interessate, non disgiunta dal miglioramento costante dei risultati aziendali, ha posto come obiettivo quello di perseguire con tenacia il più alto livello possibile di qualità in tutte le aree ed i fattori influenti lo sviluppo dell'azienda:

### **Comunità, Leadership, Personale, Processo, Prodotto e Servizio**

La visione guida della politica di Italtronic è la qualità totale atta a garantire:

- **piena soddisfazione del cliente e delle parti interessate, intesa come comprensione attiva e corrispondente delle sue esigenze**
- **adeguatezza degli impianti e delle risorse umane**
- **rispetto dell'ambiente**
- **rispetto dei diritti umani**
- **rispetto dei valori etici e della salute e sicurezza sul luogo di lavoro**
- **costante impegno nella prevenzione dell'inquinamento e nel miglioramento continuo degli aspetti ambientali in termini di: risparmio di risorse energetiche e naturali, corretta gestione dei rifiuti e loro recupero , costante monitoraggio delle emissioni in atmosfera**
- **personale preparato ed attrezzato nel rispondere tempestivamente alle emergenze .**
- **costante gestione del rischio per tutte le attività/prodotti e servizi al fine di riconoscere tempestivamente le problematiche o le opportunità .**

Gli elementi primari per il raggiungimento della politica sono:

- ***considerare tutto il personale, ricadente nella propria sfera di controllo e influenza, come risorsa preziosa:***
  - ✓ rispettando nel tempo i requisiti della SA8000 in materia di: lavoro infantile; lavoro forzato e obbligato; salute e sicurezza; libertà di associazione e diritto alla contrattazione collettiva; discriminazione; pratiche disciplinari; orario di lavoro; retribuzione, codice etico, unitamente al rispetto della Dichiarazione Universale dei diritti Umani e dei documenti ILO e tutto ciò che è legato al rispetto dei diritti umani;
  - ✓ incentivando la crescita professionale e la consapevolezza del proprio ruolo e delle proprie azioni attraverso adeguati processi formativi, per educare al rispetto dei diritti umani e morali e per la prevenzione degli infortuni e delle malattie professionali;
  - ✓ coinvolgendo i propri dipendenti e facilitando la loro partecipazione attiva per l'applicazione della politica attraverso la costituzione di Comitati di Problem Solving, composti da management e lavoratori, che valutano e propongono azioni correttive e di miglioramento del sistema in ambito produttivo, qualitativo e di sicurezza;
  - ✓ coinvolgendo i propri dipendenti nella gestione ambientale in modo che gli stessi siano consapevoli dei comportamenti corretti che devono attuare, in particolare nella gestione dei rifiuti , ponendo attenzione ai consumi delle risorse e all'utilizzo delle sostanze pericolose anche in situazione di emergenza.
- ***considerare i propri fornitori come partner strategici con cui collaborare per:***
  - ✓ l'accurata scelta dei materiali;
  - ✓ il continuo miglioramento qualitativo del prodotto finale;
  - ✓ il rispetto dei requisiti inerenti le tematiche sociali, etiche, sicurezza e ambiente
  - ✓ la valutazione dei rischi di potenziali non conformità e per prevenirli

- **considerare i propri clienti e la comunità come stimolo per la qualità del prodotto e servizio**, ricercando costantemente la loro soddisfazione anche in riferimento alla responsabilità sociale e all'ambiente mantenendo una comunicazione attiva e trasparente degli obiettivi e delle proprie performance e favorendo iniziative atte a coinvolgere le parti interessate, assicurando loro :
  - ✓ il rispetto delle leggi vigenti applicabili, dei contratti, delle convenzioni e delle altre prescrizioni in ambito sociale, etico e ambientale;
  - ✓ l'effettivo impegno al miglioramento delle prestazioni sociali, etiche ed ambientali
  - ✓ la prevenzione della salute e sicurezza del personale sul luogo di lavoro e di tutela dell'ambiente;
- **garantire il costante monitoraggio e miglioramento del proprio Sistema di Gestione Integrato**, definendo obiettivi di miglioramento misurabili e verificandone il raggiungimento e l'efficacia;

Condizioni inderogabili per garantire questo risultato sono:

- chiarezza sui ruoli ;
- alta professionalità dei singoli;
- elevata affidabilità dei materiali e delle attrezzature;
- "clima stimolante", cioè ambiente di lavoro in cui le relazioni positive tra le persone portano a svolgere il proprio lavoro in maniera serena , dinamica e proattiva con l'obiettivo di soddisfare pienamente l'esigenza di qualità totale del gruppo;
- ispirazione in tutte le relazioni ai principi fondamentali che fanno riferimento ai valori di:  
**RISPETTO, COINVOLGIMENTO, UMILTÁ, DISPONIBILITÁ e ONESTÁ**
- acquisizione di una filosofia di lavoro ad operare secondo le logiche dello spirito di "squadra" con lo scopo di:

**< LAVORARE INSIEME PER OTTENERE SUCCESSO E SODDISFAZIONE >**

La Direzione Generale si assume l'impegno di perseguire e mantenere aggiornata la politica aziendale e di incentivare costantemente le parti interessate a perseguirla.

Italtronic garantisce l'evidenza dell'applicazione della presente politica mediante informazioni documentate in conformità alle norme UNI EN ISO 9001 - UNI EN ISO 14001 e OHSAS 18001.

**Il Sistema di Gestione Integrato è certificato per le norme UNI EN ISO 9001 - UNI EN ISO 14001 .**